

## **Inhoudsopgave**

### **1. Inleiding**

### **2. Algemene doelstelling**

- 2.1 Algemene visie op kinderopvang
- 2.2 Visie op kinderopvang
- 2.3 Uitgangspunten
- 2.4 Aantal kinderen
- 2.5 Opvangruimte
- 2.6 Kwaliteitscriteria gastouders

### **3. Pedagogisch beleid**

- 3.1 Creëren van ontwikkeling
- 3.2 Lichamelijke ontwikkeling
- 3.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 3.4 Emotionele ontwikkeling
- 3.5 Cognitieve ontwikkeling
  - 3.5.1. Taal
  - 3.5.2. Denken
- 3.6 Creatieve ontwikkeling
- 3.7 Ontwikkeling identiteit
- 3.8 Zelfredzaamheid

### **4. Maatschappelijke bewustwording**

- 4.1 Overbrengen van waarden en normen
- 4.2 Uitwisseling waarden en normen
- 4.3 Verschillen
- 4.4 Problemen en conflicten
- 4.5 Feesten en rituelen

### **5. Verzorgen van de kinderen**

- 5.1 Maaltijden
- 5.2 Slapen
- 5.3 Gezondheid, ziektes en ongevallen
- 5.4 Veiligheid
- 5.5 Hygiëne

### **6. Ouderbeleid**

- 6.1 Samenwerking met de ouders
- 6.2 Betrokkenheid
- 6.3 Uitwisseling informatie
- 6.4 Privacy
- 6.5 Plaatsingsbeleid
- 6.6 Opvangaanbod
- 6.7 Continuïteit
- 6.8 Contact met derden

## **1. Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van gastouderopvang "Alles kidz". Het pedagogische beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse opvangpraktijk. Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen:

### **Ouders / verzorgers**

De ouders/verzorgers een beeld geven van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop met hun kinderen wordt omgegaan.

### **Gastouder**

Het pedagogisch beleid is onder andere een richtlijn voor de gastouder zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de gastouders om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

### **Bedrijven en instellingen**

Bedrijven en instellingen wordt inzicht gegeven in de manier van werken evenals de kwaliteit en professionaliteit die wij als gastouderbureau bieden.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over "de gastouder en "zij" omdat in de opvang voornamelijk met vrouwelijke gastouders gewerkt wordt. Wanneer er in dit pedagogische beleidsplan wordt gesproken over een kind dan gebeurt dit om reden van het leesgemak in de "hij"- vorm.

## **2. Algemene doelstelling**

"Alles kidz" streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde opvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

### **2.1. Algemene visie op de kinderopvang**

Ieder kind heeft een eigen ontwikkelingsgang. Daarom worden er geen standaarden aangehouden. We streven naar verticale opvang. Dat wil zeggen er worden kinderen van 6 weken tot 13 jaar opgevangen bij dezelfde gastouder. Hierdoor kunnen kinderen van elkaar leren en leren rekening te houden met de onderlinge verschillen.

De groepen zijn opgebouwd uit kinderen van verschillende leeftijden, zodat kinderen van elkaar kunnen leren en leren rekening houden met de onderlinge verschillen. Zelfstandig werken en individuele ontplooiing zijn hierbij kernbegrippen. Uitgangspunt is de eigen motivatie van het kind.

Natuurlijk hebben de basisvaardigheden bij alle kinderen als taalontwikkeling, spraakontwikkeling en motorische ontwikkeling een belangrijke plaats in het geheel. De basisprincipes hebben een eigen logische opbouw. Voor de oudere kinderen geldt dit in de vorm van verdere taalontwikkeling, lezen, schrijven en creatief bezig zijn

### **2.2. Visie op kinderopvang**

"Alles kidz" streeft er naar een opvoedings situatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis.

Bij de kleinschalige opvang bij de gastouder thuis (opvang tot 6 kinderen) ontmoeten kinderen andere kinderen. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf.

Alles Kidz hanteert een minimale afname van 6 uur opvang per kind per week. Dit hanteren wij voor een goede hechting met zowel de gastouder als de andere kinderen in de groep.

De situatie waarbij een gastouder 1 of twee kinderen opvangt is er opgericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de gastouder zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt

De gastouder neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn

echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen bij hun gastouder. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de gastouder uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over de ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en gastouders is dus belangrijk.

Ouders mogen van de gastouder betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben.

“Alles Kidz” gaat 6 weken nadat een koppeling tot stand is gebracht een evaluatiegesprek met ouder en gastouder voeren. Daarna is er twee maal per jaar een voortgangsgesprek met de gastouder. Wensen, verwachtingen en opvoedingsvragen worden in deze gesprekken bij langs gelopen. Tevens wordt er in dit gesprek besproken of men handelt naar het pedagogisch beleidsplan. Alles Kidz maakt hiervan een verslaglegging.

### **2.3. Uitgangspunten**

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden de volgende uitgangspunten:

- De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Er mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.

### **2.4 Aantal kinderen**

Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

De gastouder, mag maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar tegelijk opvangen (inclusief eigen kinderen). Maximaal 5 kinderen wanneer allen jonger zijn dan 4 jaar. Dit is altijd inclusief de eigen kinderen van de gastouder jonger dan 10 jaar.

Dit geldt voor alle op te vangen kinderen ook als deze niet door Gastouderbureau Alles Kidz bemiddeld zijn. De achterwacht moet duidelijk geregeld zijn. Als de gastouder 4 of meer kinderen opvangt is een verklaring van goed gedrag nodig van de achterwacht. Gastouders die zelfstandig ondernemer zijn, zijn zelf verantwoordelijk voor het aandragen van een achterwacht. Zij moeten net als alle

andere gastouders aan alle eisen van de wet voldoen. Alles Kidz ondersteund hierin voor elke gastouder door haar eigen gastouders tevens als achterwacht te laten functioneren voor een ander. In de evaluatiegesprekken wordt nagegaan hoe dit in de praktijk functioneert.

## **2.5. Opvangruimte**

Alles Kidz beoordeeld bij de eerste intake of het huis van de gastouder geschikt is voor opvang. De grootte van de binnen en buitenspeelruimte wordt geïnterviewd en gelijk beoordeeld. Een kind heeft recht op een speelruimte waarin voldoende ruimte is. Per kind moet er 3.5 vierkante meter bruto oppervlak beschikbaar zijn in de binnenruimte. Voor de buitenspeelruimte hanteert Alles Kidz 3 tot 4 vierkante meter per kind. Al tijdens de intake zal duidelijk worden hoeveel kinderen een gastouder maximaal mag opvangen. Er moet een afzonderlijke slaapruijnte zijn voor baby's van 0 tot 1.5 jaar. Deze ruimte wordt beoordeeld aan de hand van een risico inventarisatie vooraangaande de opvang. Elk jaar wordt de inventarisatie opnieuw gedaan. Voor gastouders die opvang bieden tot vier kinderen geldt dat de opvang plaatsvindt in het eigen huis. Voor de innovatieve gastouders mag de opvang tevens plaatsvinden in een aanverwante schuur of bijgebouw.

## **2.6 kwaliteitscriteria gastouders**

Alles Kidz toets haar gastouders op een aantal kwaliteitscriteria in haar gesprekken. Deze criteria zijn als bijlage toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan. Vanaf de eerste intake van de gastouder wordt er gescreend op deze criteria. Tijdens de opvang wordt via evaluatiegesprekken getoetst op kwaliteit.

### **3. Pedagogisch beleid**

#### **3.1. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden**

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulploze baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op velerlei gebied.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. Het gastouderbureau levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van de gastouder.

De situatie bij de gastouder is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. lichamelijke ontwikkeling
2. sociaal-emotioneel ontwikkeling
3. cognitieve ontwikkeling
4. creatieve ontwikkeling
5. ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

#### **3.2. Lichamelijke ontwikkeling**

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter

voelt vooral.

Bij de gastouder zijn spelmogelijkheden. Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond te stoppen.

De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de gastouder en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels. Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en babygym.

### **3.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Belangrijk aspect van de sociaal-emotionele ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en de gastouder leert het kind de uitwerking van z'n gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

"Alles kidz" plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is, dat de kinderen die bij de gastouder zijn, elke dag verschillend zullen zijn. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.

Wat betreft continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat de gastouder zoveel mogelijk uit van wensen en voorkeuren van ouders.

### **3.4. Emotionele ontwikkeling**

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat de gastouder bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

De gastouder probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De gastouder speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen.

### **3.5. Cognitieve ontwikkeling**

#### **3.5.1. Taal**

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidsters/de gastouder speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Er wordt door de gastouder geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de gastouder verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.

### **3.5.2. Denken**

Spelen en bezig zijn is leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De gastouder legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.

Regelmatig doet de gastouder een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Bij de gastouder wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

### **3.6. Creatieve ontwikkeling**

De gastouder stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans en drama)

Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasieconstructie spelen. Het is belangrijk kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

### **3.7. Ontwikkeling identiteit**

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de gastouder het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De gastouder waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de gastouder het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.

### **3.8. Zelfredzaamheid**

De gastouder moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De leidsters zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart.

De gastouder geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

## **4. Maatschappelijke Bewustwording**

### **4.1. Overbrengen van waarden en normen**

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

### **4.2. Uitwisselen van waarden en normen**

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis.

De gastouder is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De gastouder onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de gastouder met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

### **4.3. Verschillen**

Bij "Alles Kidz" zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding, taal gebruik.

Elk kind met evenveel zorg omringt. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuze vrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal

bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

#### **4.4. Problemen en conflicten**

Door het verschil in leeftijd ontstaat minder rivaliteit en accepteren kinderen elkaar verschillen makkelijker.

In een stamgroep:

- leert een kind, dat iedereen evenveel waard is, ook al is hij/zij "anders",
- leert een kind verantwoordelijk te zijn, leiding te geven en leiding te accepteren,
- wisselt een kind ieder jaar van rol in de groep (jongste / oudste),
- leren oudere kinderen weer door het uit te leggen aan jongere kinderen,
- ontstaat bij de jongste kinderen een natuurlijke motivatie om "ook te leren, wat de oudsten kunnen",

De gastouder leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

#### **4.5. Feesten en rituelen**

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen ( Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt bij de gastouder volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. In de praktijk zullen verjaardagen weliswaar zo veel mogelijk bij de ouders thuis worden gevierd.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

## **5. Verzorging van de kinderen**

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de GGD en de toezichtverordening op de kindercentra van de gemeente gevolgd. Daarnaast wordt gewerkt met richtlijnen op de hieronder genoemde terreinen.

### **5.1. Maaltijden**

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de opvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit.

Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit bij de gastouder gevolgd.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetheid. De gastouder kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

### **5.2. Slapen**

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het bij de gastouder rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De gastouder gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

### **5.3. Gezondheid, ziektes en ongevallen**

Alle gastouders zijn in het bezit van een kinder EHBO-diploma en weet hoe te handelen in geval van nood. Regelmatig wordt een bijschoolcursus gevolgd. Wanneer een kind ziek wordt bij de gastouder worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd.

### **5.4. Veiligheid**

Het huis van de gastouder wordt regelmatig gecontroleerd door het gastouderbureau op veiligheid. Alles Kidz doet een risico inventarisatie en controleert of de gastouder

zich houdt aan de punten die voortvloeien uit de controles.

## **5.5. Hygiëne**

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. Het huis van de gastouder moet goed worden schoon gemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

## **6. Ouderbeleid**

### **6.1. Samenwerking met de ouders**

Door de gastouder wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de leidsters/de gastouder voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en de gastouder gestalte door:

1. De wenperiode. Om de eerste periode bij de gastouder voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken worden gemaakt tijdens het intakegesprek. Het intakegesprek wordt door de bemiddelingsmedewerker gedaan. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
2. Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan dit door de gastouder worden overgenomen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en bij de gastouder zijn eveneens bespreekbaar.
3. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en de gastouder. De gastouder ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

### **6.2. Betrokkenheid**

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de gastouderopvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De gastouder en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met

de wensen van ouders. Als de gastouder vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.

2. Individuele ouders en de opvang. "Alles Kidz" draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.

### **6.3. Uitwisseling informatie**

De gastouder houdt zo mogelijk bij de dagopvang door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de gastouder. Ouders en gastouder hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

### **6.4. Privacy**

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan de dagopvang zijn verbonden.

(school, hulpverlenende instanties, e.d.)

Er wordt door de gastouder geen vertrouwelijke informatie over kinderen en / of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de gastouderopvang gegeven.

### **6.5. Plaatsingsbeleid**

Bij "Alles Kidz" wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 13 jaar.

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Er zal uiteraard een kennismakingsgesprek plaats vinden met de gastouder. Wanneer dit klikt zal de koppeling tot stand komen. Wanneer de ouders de klik niet hebben zullen wij een andere gastouder aanbieden binnen het gezin.

### **6.6. Opvangaanbod**

Gastouderopvang is flexibele opvang. De opvangtijden worden onderling afgesproken.

### **6.7. Continuïteit**

Wanneer de gastouder ziek is of vakantie heeft zal er een andere gastouder opvang bieden.

## **6.9. Contact met derden**

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GG&GD, basisschool, opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties.