

Pedagogisch beleidsplan Alles Kidz  
2025/2026



## Inhoud

Inleiding.....	4
Ouders/ verzorgers.....	4
Gastouders.....	4
Bedrijven en instellingen.....	5
Gefaseerd invoeren nieuwe wetgeving 2026/ kwaliteitsmonitoring.....	6
Wijzigingen in de wet voortgang/ koppeling/ evaluatie gesprekken.....	6
Algemene doelstelling.....	7
Algemene visie op kinderopvang.....	7
Visie op gastouderopvang.....	8
Uitgangspunten.....	9
Aantal kinderen en leeftijdsopbouw.....	9
Opvangruimte van de gastouder algemeen.....	11
Eisen die aan de opvangomgeving worden gesteld.....	11
• Algemeen.....	11
• Speelruimte.....	11
• Slaapruimte.....	12
• Buitenspeelmogelijkheden.....	12
Kwaliteit gastouders.....	13
Algemeen:.....	13
In relatie tot de vraagouder:.....	14
In relatie tot het gezin en de omgeving van de gastouder:.....	14
In relatie tot het Gastouderbureau Alles Kidz.....	14
Kwaliteitsbevordering van Gastouders.....	15
Baby coaching.....	15
Cursus gezonde kinderopvang voor gastouders.....	15
Protocol Kindermishandeling en MOA (meldcode overleg een aangifteplicht).....	15
Pedagogisch beleidsmedewerker/ coaching.....	16
Iedere gastouder heeft een eigen werkplan.....	16
Achterwacht.....	16
Veiligheid en gezondheid.....	17
Ontwikkelingsgerichte opvang en de vier pedagogische basisdoelen:.....	18
Het bieden van emotionele veiligheid: het eerste doel.....	18
Ontwikkeling van persoonlijke competenties, het 2 <sup>e</sup> doel.....	20
Lichamelijke ontwikkeling, motorische ontwikkeling.....	20

Sociaal-emotionele ontwikkeling .....	21
Cognitieve ontwikkeling, spraak en taalontwikkeling .....	21
Denken.....	21
Creatieve ontwikkeling .....	22
Ontwikkeling identiteit .....	22
Zelfredzaamheid .....	22
Ontwikkelen van sociale competenties, het 3e doel.....	22
Maatschappelijke Bewustwording/ overdragen van normen en waarden, .....	23
Uitwisselen van waarden en normen, het vierde doel .....	24
Verschillen .....	25
Problemen en conflicten .....	25
Feesten en rituelen .....	25
Verzorging van de kinderen.....	26
Maaltijden .....	26
Slapen.....	26
Gezondheid, ziektes en ongevallen.....	26
Veiligheid .....	27
Hygiëne.....	27
Ouderbeleid.....	27
Betrokkenheid.....	29
Uitwisseling informatie .....	29
Privacy .....	29
Plaatsingsbeleid .....	29
Opvangaanbod.....	30
Contact met derden .....	30
Slotwoord .....	31

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Alles Kidz.

U vertrouwt de zorg van uw kind(eren) toe aan een gastouder die is aangesloten bij Alles Kidz. Dat vertrouwen nemen wij zeer serieus. U mag erop rekenen dat al onze gastouders voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wet kinderopvang en dat wij voortdurend werken aan kwaliteit en professionalisering.

Dit pedagogisch beleidsplan is een praktisch handvat voor de dagelijkse opvang. Het is bedoeld voor alle betrokkenen:

## Ouders/ verzorgers

Dit plan geeft ouders/verzorgers een duidelijk beeld van:

- De opvang die aan kinderen wordt geboden;
- De manier waarop deze opvang is georganiseerd;
- De activiteiten die worden aangeboden;
- De manier waarop we met kinderen omgaan;
- Hoe we samen met ouders optrekken in de opvoeding.

## Gastouders

Voor gastouders is dit beleidsplan een richtlijn: zij weten wat er van hen verwacht wordt en welke pedagogische visie Alles Kidz hanteert. Het plan stimuleert gastouders ook om bewust stil te staan bij hun handelen, waardoor de kwaliteitsbewustheid en professionaliteit worden vergroot.

Doordat onze gastouders opvang bieden in een kleinschalige en huiselijke omgeving, kunnen zij een veilige gehechtheidsrelatie met het kind opbouwen, naast de primaire hechtingsrelatie met de ouders. Vanuit deze veiligheid kan het kind de wereld stap voor stap gaan ontdekken. Onze gastouders hebben oog voor de eigenheid van ieder kind. Alle kinderen zijn welkom bij Alles Kidz, ook kinderen die extra zorg of ondersteuning nodig hebben.

Samen met de gastouder ontdekt het kind zijn of haar talenten. Vanuit die talenten groeit het zelfvertrouwen en wordt er gewerkt aan alle ontwikkelingsgebieden.

Wij hanteren als basis de vier pedagogische basisdoelen van prof. J.M.A. Riksen-Walraven (zoals genoemd in de Wet kinderopvang). Deze doelen bepalen hoe onze gastouders in de praktijk handelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie
4. Overdragen van waarden en normen

Deze basisdoelen worden verder uitgewerkt in het hoofdstuk *Ontwikkelingsgerichte opvang en de vier pedagogische basisdoelen*.

### Bedrijven en instellingen

Voor bedrijven en instellingen biedt dit plan inzicht in:

- De manier van werken van Alles Kidz;
- De kwaliteit en professionaliteit van onze gastouderopvang;
- De wijze waarop wij voldoen aan wettelijke en kwaliteitscriteria.

In dit beleidsplan spreken we voor de leesbaarheid vaak over "de gastouder" en gebruiken we daarbij de vrouwelijke vorm. Uiteraard kunnen ook mannen gastouder zijn en waar "gastouder" staat, wordt alle genders bedoeld. Voor kinderen gebruiken we zoveel mogelijk "het kind" of "hij/zij".

## Gefaseerd invoeren nieuwe wetgeving 2022/2026 kwaliteitsmonitoring

In de kinderopvangsector is wet- en regelgeving continu in ontwikkeling. Alles Kidz werkt daarom planmatig aan kwaliteitsontwikkeling en borging. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn:

- Iedere gastouder werkt met een **eigen werkplan**, afgeleid van dit pedagogisch beleidsplan.
- Meer aandacht voor **ontwikkelingsstimulering** en **observaties**, waaronder vroeg signalering bij ontwikkelingsvragen.
- Uitwerking en implementatie van beleid op het gebied van **diversiteit en inclusie**: ieder kind is welkom en voelt zich gezien, ongeacht achtergrond, geloof, gezinssamenstelling, genderidentiteit of beperking.
- **Concrete risico-inventarisaties** per ruimte én per leeftijdsgroep, jaarlijks herzien.
- Uitwerking van een **protocol schermtijd en mediawijsheid**, passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.
- Uitwerking en naleving van een **protocol veilig slapen**.
- Structurele aandacht voor **buiten spelen** en gezonde beweging.
- Beleid rondom **grensoverschrijdend gedrag**, inclusief meld- en handelingsprotocol.
- **Verplichte scholing van minimaal 7 uur per jaar** per gastouder.
- **Coaching van minimaal 3 uur per jaar** per gastouder, met focus op pedagogische kwaliteit.
- Actieve **stimulering van ouder-samenwerking**, onder andere via evaluatiegesprekken, nieuwsbrieven en ouderraadpleging.

## Wijzigingen in de wet voortgang/ koppeling/ evaluatie gesprekken

- Koppelingsgesprek met de ouder en gastouder hoeft niet per se op locatie. Ouders moeten dan weten hoe de opvangplek eruit ziet en of wie er komt.
- Voortgangsgesprek hoeft niet op de opvanglocatie
- Wel moet Alles Kidz twee keer per jaar langskomen op de opvanglocatie
- Het jaarlijkse evaluatiegesprek is een inspanningsverlichting. Dit berekent dat Alles Kidz dit nog steeds aanbiedt aan de ouders maar dat ouders niet verplicht zijn hieraan mee te doen.

## Algemene doelstelling

Alles Kidz streeft ernaar bij al haar opvangactiviteiten **verantwoorde opvang** te bieden, waarbij het welzijn en welbevinden van het kind centraal staan.

Onze gastouders werken vanuit de volgende kernwaarden:

1. **Veilige opvang en hechting**
2. **Ieder kind mag er zijn** (onvoorwaardelijke acceptatie)
3. **Ontwikkeling van eigenheid** (ruimte voor persoonlijke groei en talent)

De vier pedagogische basisdoelen zijn hierin steeds leidend.

## Algemene visie op kinderopvang

Ieder kind ontwikkelt zich op een unieke manier en in een eigen tempo. Daarom hanteren wij **geen starre standaarden**, maar sluiten we zoveel mogelijk aan bij wat een kind laat zien en nodig heeft.

Alles Kidz streeft naar **verticale opvang**: kinderen van ongeveer 6 weken tot 13 jaar worden bij dezelfde gastouder opgevangen. Voordelen hiervan zijn:

- Kinderen leren van elkaar en met elkaar;
- Er wordt geoefend met rekening houden met verschillen;
- Er ontstaat een stabiele, vertrouwde groep;
- Broertjes/zusjes kunnen vaak bij dezelfde gastouder terecht.

Zelfstandigheid en individuele ontplooiing zijn kernbegrippen. We gaan uit van de **eigen motivatie van het kind**: wat het kind interesseert, vormt het startpunt voor leren en ontdekken.

Basisvaardigheden zoals **taalontwikkeling, spraak en motoriek** hebben een belangrijke plaats. Voor oudere kinderen komen daar bijvoorbeeld **lezen, schrijven, begeleiding en creatieve activiteiten** bij.

## Visie op gastouderopvang

Alles Kidz wil een opvoedingssituatie bieden die **aansluitend én aanvullend** is op de thuissituatie. De kwaliteit van de opvang is daarbij steeds het uitgangspunt.

In de kleinschalige opvang bij de gastouder thuis (maximaal 6 kinderen tegelijkertijd) ontmoeten kinderen elkaar in een veilige, huiselijke omgeving. Zij leren daar:

- Samen spelen, eten en slapen;
- De uitwerking van hun gedrag op anderen kennen;
- Hun eigen gevoelens herkennen en benoemen;
- Omgaan met delen, helpen, conflicten en voor zichzelf opkomen.

Alles Kidz hanteert een **minimale afname van 6 uur per week per kind**. Dit is nodig voor een goede hechting tussen kind en gastouder én voor het opbouwen van relaties met andere kinderen in de groep.

De gastouder neemt een deel van de dagelijkse zorg en opvoeding over, maar **ouders blijven altijd medeverantwoordelijk** voor de opvoeding van hun kind. Daarom is het noodzakelijk dat ouders en gastouders informatie uitwisselen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Alles Kidz ondersteunt dit met:

- Een evaluatiegesprek met ouder(s) en gastouder ongeveer **6 weken na de start** van de opvang;
- Daarna minimaal **één evaluatiegesprek per jaar** met ouders;
- Minimaal **twee voortgangsgesprekken per jaar** met de gastouder, waarin ook de jaarlijkse risico-inventarisatie wordt besproken;
- Verslaglegging van deze gesprekken door Alles Kidz.

De situatie waarbij een gastouder 1 of twee kinderen opvangt is er opgericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de gastouder zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt

## Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden de volgende uitgangspunten:

- De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Er mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.
- De vier pedagogische basisdoelen van prof. J.M.A. Riksen-Walraven, zoals genoemd in de Wet Kinderopvang, bepalen hoe onze gastouders in de praktijk handelen:
  1. Bieden van emotionele veiligheid
  2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie
  3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie
  4. Overdragen van waarden en normen

## Aantal kinderen en leeftijdsopbouw

Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij ook rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu

Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen in de leeftijd tot 13 jaar gelijktijdig opgevangen

- Eigen kinderen tot 8 jaar worden meegerekend
- Bij een gastouder worden maximaal vijf kinderen tot 4 jaar gelijktijdig opgevangen
- Bij een gastouder worden maximaal 4 kinderen tot 2 jaar gelijktijdig opgevangen
- Waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar

Deze aantallen gelden voor alle kinderen die worden opgevangen, dus ook kinderen die niet via Alles Kidz bemiddeld zijn. De gastouder is verantwoordelijk om deze grenzen nooit te overschrijden.



In de nieuwe wet wordt gesteld dat gastouders met maximaal twee bureaus mogen samenwerken. Dit zorgt voor een duidelijke verdeling van taken en voorkomt verwarring over de begeleiding. De gastouders mogen bestaande contracten uitdienen. Alles Kidz volgt dit uitgangspunt.

Wel stellen we dat gastouders daarmee zelf verantwoordelijk blijven voor het opvangen van het juiste aantal kinderen per dag.

Het genoemde aantal kinderen is inclusief de eigen kinderen van de gastouder die tijdens de opvang aanwezig zijn en jonger zijn dan 8 jaar. De wetgever heeft bepaald dat deze leeftijdsgrens per 1 juli 2026 wordt gewijzigd van 10 jaar naar 8 jaar. Wij hebben deze wijziging daarom alvast opgenomen in ons beleid.

## Opvangruimte van de gastouder algemeen

Bij de eerste intake beoordeelt Alles Kidz of de woning van de gastouder geschikt is als opvanglocatie.

- Per kind is binnen minimaal **3,5 m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlak** nodig.
- Voor de buitenspeelruimte hanteert Alles Kidz **3–4 m<sup>2</sup> per kind** als richtlijn.
- Een **afzonderlijke slaapruijnte voor baby's van 0 tot 1,5 jaar** is verplicht.
- De opvang vindt plaats in de **eigen woning** van de gastouder.

Voorafgaand aan de start van de opvang wordt een **risico-inventarisatie** uitgevoerd. Deze wordt jaarlijks herhaald.

## Eisen die aan de opvangomgeving worden gesteld

Kwaliteit wordt ook bepaald door andere factoren zoals de opvangomgeving en de groepsgrootte. Hiervoor gelden wettelijke eisen die zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Deze eisen worden jaarlijks door ons getoetst door middel van een huisbezoek aan de opvanglocatie en worden gecontroleerd door de GGD.

### • Algemeen

De gehele opvanglocatie is altijd rookvrij

De opvanglocatie is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders volgens de eisen uit het Bouwbesluit.

Het is vanaf 1 januari 2026 zo dat het landelijke bouwbesluit hiervoor geldt, elke woning dient voldoende rookmelders te hebben.

### • Speelruimte

De speelruimte is **veilig, overzichtelijk en passend bij leeftijd en aantal kinderen**.

Het speelgoed is veilig, gevarieerd, uitdagend en stimuleert de **sociale, cognitieve, motorische en creatieve ontwikkeling**.

Er is aandacht voor **spel, bewegen, muziek, taal en voorlezen**.

- Slaapruimte

Voor kinderen tot 1,5 jaar is er een **aparte, goed geventileerde slaapruimte**, afgestemd op het aantal kinderen.

Het **protocol veilig slapen** van Alles Kidz wordt gevolgd.

- Buitenspeelmogelijkheden

- De gastouder biedt **veilige buitenspeelmogelijkheden**, bij voorkeur in een eigen tuin.
- Indien gebruik wordt gemaakt van een speeltuin of buitenspeelplaats in de omgeving, gelden dezelfde veiligheidseisen.
- De inrichting is afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

## Kwaliteit gastouders



### Algemeen:

Alles Kidz toetst haar gastouders vanaf de eerste intake op een aantal kwaliteitscriteria. Deze komen terug in de evaluatie- en voortgangsgesprekken.

### Algemene criteria

- Plezier hebben in het omgaan met kinderen.
- Verantwoordelijkheidsgevoel en betrouwbaarheid.
- Een passende opleiding in overeenstemming met de Wet kinderopvang (minimaal Helpende Welzijn niveau 2 of gelijkwaardig).
- Voor nieuwe gastouders geldt dat zij een opleiding moeten hebben met een pedagogisch component. Deze eis geldt ook voor gastouders die langer dan drie maanden uitgeschreven zijn geweest in het LRK.
- Goede lichamelijke en geestelijke gezondheid.
- Voldoende beheersing van de Nederlandse taal.
- Positieve houding ten opzichte van opvang door anderen dan de eigen ouders.
- Minimaal 20 jaar oud.
- In het bezit van een **Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)**, bij aanmelding niet ouder dan 2 maanden.
- Registratie in het **Personenregister Kinderopvang** of bereidheid zich te registreren.
- In staat tot kritisch **reflecteren op eigen handelen**.
- Minimaal een jaar en regelmatig beschikbaar voor opvang.
- In bezit van een **aansprakelijkheidsverzekering (AVP)** en, bij gebruik van de auto tijdens opvang, een **inzittendenverzekering**.
- Kinderen worden nooit zonder toezicht gelaten; er worden geen anderen ingeschakeld voor toezicht zonder toestemming en zonder dat zij aan de wettelijke eisen voldoen.

#### In relatie tot de vraagouder:

- Openstaan voor en respecteren van andere gewoonten, culturen en opvoedingsideeën.
- Bereidheid tot samenwerking met ouders.
- In staat zijn tot het maken, nakomen en evalueren van afspraken.

#### In relatie tot het gezin en de omgeving van de gastouder:

- Gezinsleden van de gastouder staan positief tegenover de opvang van gastkinderen.
- Er worden niet meer dan **6 kinderen onder de 10 jaar** tegelijk opgevangen (inclusief eigen kinderen).
- De woning en directe omgeving zijn **veilig, schoon en kindvriendelijk**.
- Er is voldoende ruimte om te eten, spelen en slapen.
- Er is een mogelijkheid tot buiten spelen.
- Er is een werkende telefoon aanwezig.
- Alle gezinsleden van 18 jaar en ouder zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en hebben een geldige VOG.

#### In relatie tot het Gastouderbureau Alles Kidz

- Bereidheid om samen te werken met Alles Kidz.
- Bereidheid om actief mee te werken aan begeleidings- en voortgangsgesprekken.
- Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Positieve houding ten opzichte van het pedagogisch beleid en protocollen van Alles Kidz.
- Basiskennis van de ontwikkeling van kinderen en bereidheid zich hierin te blijven scholen.
- Bereidheid tot het volgen van themabijeenkomsten, vervoltrainingen en herhalingslessen kinder-EHBO.

### Kwaliteitsbevordering van Gastouders

Met de (gast)ouder als opvoedpartner werken we hard aan de toekomst van de jongste generatie. Kwaliteit die tot uitdrukking komt in de manier waarop onze gastouders hun vaardigheden inzetten in de dagelijkse opvangpraktijk.

Want, de kwaliteit van de gastouderopvang wordt voor het belangrijkste deel bepaald door de kwaliteit van de interactie die de gastouder heeft met de kinderen. Daarom gaat onze aandacht voor kwaliteit uit naar deskundigheidsbevordering van de gastouders voor de komende tijd:

### Baby coaching

- Alles Kidz biedt gastouders een cursus baby coaching om de kwaliteit van de babyopvang te verhogen.
- Tot nu toe hebben de meeste gastouders deze cursus met goed gevolg afgerond. Nieuwe gastouders worden gestimuleerd om deze cursus eveneens te volgen

### Cursus gezonde kinderopvang voor gastouders

- We werken met de onlinecursus **Gezonde Kinderopvang**.
- Iedere (nieuwe) gastouder heeft ontvangt de inlogcodes voor deze onlinecursus.
- Onze **coach Gezonde Kinderopvang** begeleidt gastouders bij het gebruik van de cursus.

Thema's: gezonde voeding, voldoende beweging, buiten spelen, slaap en levensstijl.

De vier pedagogische basisdoelen komen hierbij uitgebreid aan bod.

### Protocol Kindermishandeling en MOA (meldcode overleg een aangifteplicht)

Alle gastouders ontvangen in 2026 een training over het signaleren en melden van (vermoedens van) kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze training, die begin 2026 staat gepland, wordt verzorgd door Veilig Thuis. De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling blijft actief onder de aandacht, onder andere via nieuwsbrieven, coaching en themabijeenkomsten.

In 2026 worden daarnaast aandachtfunctionarissen opgeleid om de deskundigheid binnen Alles Kidz verder te versterken



### Pedagogisch beleidsmedewerker/ coaching

Vanaf 1 juni 2026 ontvangt iedere gastouder via Alles Kidz drie uur coaching per jaar. Hiervoor zijn twee coaches beschikbaar, die in samenspraak met de gastouder afspraken maken over de inhoud en vorm van deze coaching. Daarnaast volgt iedere gastouder vanaf 1 juni 2026 minimaal zeven uur permanente scholing en professionele ontwikkeling per jaar. In eerste instantie brengen we het protocol Kindermishandeling en de MOA onder de aandacht, volgen gastouders een herhaaltraining kinder-EHBO en zetten we in op Gezonde Kinderopvang. Ook ontwikkelen we een scholing die is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen. Tijdens deze scholingen worden tevens de relevante protocollen besproken.

Conform de nieuwe wetgeving beschikt Alles Kidz daarnaast over een beleidsmedewerker die verantwoordelijk is voor het ontwikkelen, actualiseren en bewaken van het pedagogisch beleid en de kwaliteitsnormen binnen de organisatie.

### Iedere gastouder heeft een eigen werkplan

Vanaf 1 januari 2025 werkt iedere gastouder bij Alles Kidz met een eigen werkplan. Dit werkplan is opgesteld op basis van de vier pedagogische basisdoelen. Tijdens de voortgangsgesprekken worden deze werkplannen door onze bemiddelingsmedewerker geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Omdat we het afgelopen jaar al gestart zijn met de voorbereiding en invoering hiervan, zijn alle gastouders inmiddels goed bekend met het werken met een persoonlijk werkplan.

Daarnaast wordt het werken met een individueel werkplan vanaf 2026 een wettelijke verplichting vanuit de Wet kinderopvang. Alles Kidz loopt hiermee dus vooruit op de nieuwe regelgeving.

### Achterwacht

Wanneer een gastouder één of meer kinderen tegelijkertijd opvangt, is een achterwacht verplicht. Deze achterwacht moet tijdens de opvang altijd telefonisch bereikbaar zijn en in geval van calamiteiten binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn.

Elke gastouder moet daarom een goed geregelde achterwacht hebben. Deze persoon levert een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan en voldoet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Gastouders die als zelfstandig ondernemer werken, zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren van een geschikte achterwacht. In sommige gevallen kunnen gastouders elkaar als achterwacht ondersteunen; Alles Kidz kan hierin bemiddelen.



## Veiligheid en gezondheid

Alles Kidz beschikt over een eigen veiligheidsbeleid, dat op verzoek kan worden ingezien.

Alles Kidz verwacht van gastouders dat zij kinderen een **hygiënische en veilige opvangomgeving** bieden. Jaarlijks wordt via een **Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)** uitgevoerd met als doel of aan alle eisen wordt voldaan. Alles Kidz ondersteunt gastouders bij het opstellen, uitvoeren en bijwerken van deze RI&E. Gastouders mogen in 2026 een kopie op de opvanglocatie hebben.

Daarnaast zijn er protocollen en afspraken over:

- Veilig slapen;
- Medicijngebruik en medische handelingen;
- Ongevallenregistratie;
- Hygiëne (bijvoorbeeld handen wassen, verschonen, voeding);
- Schermtijd en mediawijsheid;
- Omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

## Ontwikkelingsgerichte opvang en de vier pedagogische basisdoelen:

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich van hulpeloze baby tot peuter en schoolkind. Het is een cruciale periode voor alle ontwikkelingsgebieden. De gastouder speelt hierin een belangrijke rol, door een omgeving te bieden die veilig, stimulerend en afgestemd is op het kind.

Alles Kidz gaat uit van de vier basisdoelen:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke competentie
3. Sociale competentie
4. Waarden en normen

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. Het gastouderbureau levert hieraan een belangrijke bijdrage. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van de gastouder.

De situatie bij de gastouder is erop gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

### Het bieden van emotionele veiligheid: het eerste doel

Het gevoel van veiligheid wordt gezien als het belangrijkste pedagogische basisdoel. Het bieden van emotionele veiligheid is niet alleen belangrijk voor het welbevinden, het bieden van een veilig klimaat is ook een voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische basisdoelen. Bij Alles Kidz hebben we speciaal aandacht voor veilige hechting. De wijze waarop de hechting tot stand komt heeft een voorspellende waarde voor de emotionele ontwikkeling van kinderen op latere leeftijd. Het niet veilig gehecht zijn kan leiden tot allerlei uitdagingen als leerproblemen, lage eigenwaarde en het aangaan van relaties.

De Amerikaanse psycholoog Abraham Maslow heeft de basisbehoeften van kinderen weergegeven in een piramide, met als basis lichamelijke behoeften, zoals eten, drinken, warmte en veiligheid. De belangrijkste basisbehoeften zijn:

1. Lichamelijke behoeften (eten, drinken, slaap verzorging)
2. Behoefte aan een liefdevolle benadering en aandacht

### 3. Behoeftte aan veiligheid, duidelijkheid en continuïteit

Als de gastouder bijvoorbeeld geen aandacht heeft voor punt 1 dan komt ze niet toe aan het volgende punt.

De gastouder:

- Reageert tijdig en sensitief op signalen van het kind;
- Geeft warme, positieve aandacht (knuffel, compliment, luisterend oor);
- Biedt structuur, duidelijke regels en voorspelbare routines;
- Zorgt voor een warme, rustige wenperiode;
- Heeft oog voor de eigenheid en het tempo van ieder kind.

Door de kleinschalige opvang ziet, hoort en voelt de gastouder snel aan wanneer een kind haar nodig heeft en reageert hierop met een aai over de bol, een knuffel of een compliment. Ze heeft daarbij oog voor de eigenheid van het kind. Onze gastouders zijn flexibel en geven kinderen de ruimte om zelf te doen, zelf te ontdekken en geven het kind de leiding in hun eigen ontwikkeling. Er is hierbij een juiste balans tussen het zelf doen en een uitdagende, maar veilige omgeving om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Onze gastouders bieden structuur en regelmaat. Ze geven kinderen houvast doordat ze weten wat er komen gaat, alles een vaste plek heeft en de gastouders consequent zijn in regels en gedrag. Er is veel aandacht voor het wennen van kinderen, waarbij ze worden verwelkomd in een warm nest.

Babyopvang:

Voor baby's is vooral de **veilige hechtingsrelatie** belangrijk:

- Één vertrouwd gezicht dat verzorgt, voedt en troost;
- Rust, regelmaat en voorspelbaarheid;
- Veel lichamenlijk contact en responsief reageren.

Gastouders kunnen wij ons de cursus *Werken met baby's* volgen, waarin speciale aandacht is voor signalen, ritme, veilig slapen en spelmogelijkheden.

De gastouder benoemt en accepteert gevoelens van kinderen (blijdschap, boosheid, verdriet, angst). Gedrag kan begrensd worden, maar **gevoelens zijn altijd oké**. Zo leert het kind emoties herkennen, uiten én die van anderen begrijpen.

### Ontwikkeling van persoonlijke competenties, het 2<sup>e</sup> doel

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling/ motoriek
2. Sociaal-emotioneel ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

#### Lichamelijke ontwikkeling, motorische ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter voelt vooral.

Bij de gastouder zijn spelmogelijkheden. Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond te stoppen.

De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de gastouder en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels.

Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en baby gym.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

- Belangrijk aspect van de sociaal-emotionele ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en de gastouder leert het kind de uitwerking van z'n gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden.
- Ook leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.
- "Alles Kidz" plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is, dat de kinderen die bij de gastouder zijn, elke dag verschillend zullen zijn. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.
- Wat betreft continuïteit in relaties van kinderen uit eenzelfde gezin gaat de gastouder zoveel mogelijk uit van wensen en voorkeuren van ouders.

Kinderen kunnen veel leren op het gebied waar hun talenten liggen. Door aan te sluiten bij dat wat kinderen interesseert, laten kinderen meer doorzettingsvermogen zien, zijn nieuwsgieriger, gaan dieper in het leggen van verbanden en zijn origineler in hun benadering en ideeën. Daarom hebben wij speciaal aandacht voor talentontwikkeling.

### Cognitieve ontwikkeling, spraak en taalontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De gastouder speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Er wordt door de gastouder geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de gastouder verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.

### Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De gastouder legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.

Regelmatig doet de gastouder een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Bij de gastouder wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

### Creatieve ontwikkeling

De gastouder stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans en drama)

Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie-constructie spelen. Het is belangrijk kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

### Ontwikkeling identiteit

Geleidelijk aan wordt het kind zich ervan bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de gastouder het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De gastouder waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de gastouder het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekje's of spullen.

### Zelfredzaamheid

De gastouder moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De gastouder zorgt er wel voor dat het kind niet te veel mislukkingen ervaart.

De gastouder geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

### Ontwikkelen van sociale competenties, het 3e doel

Mensen zijn sociale wezens. Al vanaf de geboorte hebben kinderen interesse in hun omgeving. Naarmate kinderen ouder worden, zoeken zij steeds meer bewust contact met elkaar. Ze hebben plezier, sluiten vriendschappen, ze maken ruzie en ze maken het weer goed. Dat is belangrijk omdat kinderen de sociale regels zich op deze manier eigen maken. Ze leren sociale vaardigheden zodat ze zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkelen en straks in staat zijn goed mee te komen in een maatschappij die steeds meer van ze vraagt.

Imitatie: kinderen imiteren elkaar en imiteren volwassenen. Daar speelt de gastouder op in, door zelf steeds het goede voorbeeld te laten zien en op de juiste manier te reageren op het gedrag van kinderen. Op deze manier leren kinderen al vanaf jonge leeftijd rekening met elkaar te houden, elkaar te troosten, te helpen en conflicten op te lossen.

Vriendschap tussen kinderen is zeer waardevol en speelt een belangrijke rol in het leven van opgroeiende kinderen. Spel tussen vrienden is vaak van een 'hoger' niveau en is van grote

emotionele betekenis voor kinderen. Het aangaan van vriendschappen geeft plezier, heeft een positieve invloed op de sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde. Hoe kleiner het leeftijdsverschil tussen kinderen, hoe groter de kans op vriendschap.

### Botsingen

Uit onderzoek van Elly Singer en Dorian de Haan is naar voren gekomen dat 2- en 3-jarigen gemiddeld 5 kleine botsinkjes of irritaties, 6 meningsverschillen en 1 keer ruzie hebben per uur. De meeste conflicten duren maar kort en lossen kinderen zelf op.

Conflicten zijn een belangrijk en leerzaam onderdeel van het vrije spel van kinderen. Kinderen leren:

- Dat ze rekening moeten houden met de wensen van andere kinderen
- Sociale en morele regels kennen en aanvoelen wat in een bepaalde situatie handig en effectief is om te gebruiken
- Van zich afbijten, inschikken en oplossingen zoeken die voor iedereen aanvaardbaar zijn

Onze gastouders zijn in hun gedrag een voorbeeld voor de kinderen. Ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen en kinderen worden zoveel mogelijk met elkaar in contact gebracht. De gastouders zorgen dat er een fijne sfeer heerst en er altijd positief wordt gecommuniceerd: benoemen wat er goed gaat en welk gedrag je graag wilt zien. De gastouders doen dit door goed te observeren, complimentjes te geven over de dingen die goed gaan en bij te sturen waar nodig. Kinderen worden niet alleen gelaten in het oefenen, de gastouder is op de zijlijn aanwezig en verrijkt het spel daar waar nodig. Als kinderen ouder worden, gaan ze meer onderlinge verschillen ervaren en hun onderlinge prestaties met elkaar vergelijken. Onze gastouders leren kinderen dat iedereen erbij hoort en dat juist onderlinge verschillen ons leven zo mooi maken. De gastouder heeft oog voor de eigenheid van ieder kind en kan, door het bieden van verschillende soorten activiteiten, juist dát naar boven halen dat nodig is om ieder kind te laten stralen!

### Maatschappelijke Bewustwording/ overdragen van normen en waarden,

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.



#### Uitwisselen van waarden en normen, het vierde doel

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis.

De gastouder is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De gastouder onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de gastouder met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

### Verschillen

Bij "Alles Kidz" zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding, taal gebruik.

Elk kind wordt met evenveel zorg omringt. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen- of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

### Problemen en conflicten

Door het verschil in leeftijd ontstaat minder rivaliteit en accepteren kinderen elkaar verschillen makkelijker.

In een vaste stamgroep:

- Leert een kind, dat iedereen evenveel waard is, ook al is hij/zij "anders",
- Leert een kind verantwoordelijk te zijn, leiding te geven en leiding te accepteren,
- Wisselt een kind ieder jaar van rol in de groep (jongste/ oudste),
- Leren oudere kinderen weer door het uit te leggen aan jongere kinderen,
- Ontstaat bij de jongste kinderen een natuurlijke motivatie om "ook te leren, wat de oudsten kunnen",

De gastouder leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

### Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt bij de gastouder volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. In de praktijk zullen verjaardagen weliswaar zo veel mogelijk bij de ouders thuis worden gevierd.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

### Verzorging van de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de GGD en de toezichtverordening op de kindercentra van de gemeente gevolgd. Daarnaast wordt gewerkt met richtlijnen op de hieronder genoemde terreinen.

### Maaltijden

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de opvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit.

Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit bij de gastouder gevolgd.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetigheid. De gastouder kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

### Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het bij de gastouder rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De gastouder gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

We hebben een protocol veilig slapen voor de gastouders.

### Gezondheid, ziektes en ongevallen

- Alle gastouders zijn in het bezit van een Kinder EHBO-diploma en weten hoe te handelen in geval van nood. Regelmatig wordt een herhaling cursus gevolgd.
- In gevallen van ziekte is er altijd overleg met de ouders en het gastouderbureau. In overleg wordt besloten wat nodig en wenselijk is.
- Wanneer er een ongeval plaats vindt bij de gastouder zal de gastouder professioneel handelen. Er zal direct medische hulp worden ingeschakeld (112, huisarts, spoedzorg)
- Ongevallen worden geregistreerd op een **ongevallenformulier**; samen met Alles Kidz wordt bekeken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

## Veiligheid

De woning van de gastouder wordt regelmatig gecontroleerd door Alles Kidz aan de hand van een **risico-inventarisatie**.

Actiepunten uit de RI&E worden besproken en opgevolgd.

Jaarlijks wordt de RI&E opnieuw doorgenomen en waar nodig aangepast.

## Hygiëne

De opvangruimte wordt regelmatig en grondig schoongemaakt.

Er is speciale aandacht voor hygiëne rond toilettraining, verschonen, voeding en handen wassen.

Waar mogelijk wordt rekening gehouden met kinderen met allergieën (bijvoorbeeld huisdieren, stof, voeding).

## Ouderbeleid

### Samenwerking met de ouders

Door de gastouder wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.

Wederzijds respect; respect van de gastouder voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en de gastouder gestalte door:

De wenperiode. Om de eerste periode bij de gastouder voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken worden gemaakt tijdens het intakegesprek. Het intakegesprek wordt door de bemiddelingsmedewerker gedaan. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.



Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan dit door de gastouder worden overgenomen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en bij de gastouder zijn eveneens bespreekbaar.

Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en de gastouder. De gastouder ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

### Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de gastouderopvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De gastouder en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de gastouder vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.
2. Individuele ouders en de opvang. "Alles Kidz" draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.

### Uitwisseling informatie

De gastouder houdt bij de dagopvang door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de gastouder. Ouders en gastouder hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

### Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld als er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan de opvang zijn verbonden.

(School, hulpverlenende instanties, e.d.)

Er wordt door de gastouder geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/ of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de gastouderopvang gegeven.

### Plaatsingsbeleid

Alles Kidz biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. De mogelijkheid van plaatsing hangt af van:

- Leeftijd van het kind;
- Gewenste opvangdagen en -tijden;
- Beschikbare gastouders in de regio;
- Groepsamenstelling en maximumaantal kinderen per gastouder.

Er vindt altijd een **kennismakingsgesprek** plaats tussen ouders en gastouder. Wanneer er een klik is, wordt de koppeling tot stand gebracht. Als de klik er niet is, zoekt Alles Kidz verder naar een passende gastouder.

## Opvangaanbod

Gastouderopvang is **flexibel** en in overleg tussen gastouder en ouders worden de opvangtijden afgesproken, binnen de grenzen van de wet en het contract.

Bij ziekte of vakantie van de gastouder:

- Wordt waar mogelijk een **achterwacht** of andere gastouder aangeboden;
- Kunnen ouders desgewenst ook gebruikmaken van opvang bij **Kei Kidz**, indien beschikbaar en passend.

## Contact met derden

In het belang van het kind kan Alles Kidz contact hebben met:

- GGD;
- Basisscholen;
- Opleidingsinstituten (bijvoorbeeld voor stagiaires);
- Wijk- en welzijnsorganisaties;
- Jeugdhulpverlening (altijd in overleg met ouders, tenzij de wet anders voorschrijft).

## Oudercommissie

Alles Kidz hecht veel waarde aan het in gesprek zijn en blijven met ouders. Daarom proberen we een **oudercommissie** in te stellen. Deze commissie:

- Vertegenwoordigt ouders van de gastouderopvang;
- Adviseert over beleidswijzigingen;
- Denkt mee over kwaliteit en ouderbetrokkenheid.

Op dit moment zijn er geen ouders bereid zitting te nemen.

Daarom maakt Alles Kidz gebruik van **alternatieve ouderraadpleging**, bijvoorbeeld via enquêtes, ouderavonden of digitale consultaties, zodat de stem van ouders altijd wordt gehoord.



## Slotwoord

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij richting aan de kwaliteit en professionaliteit van onze opvang. Alles Kidz staat voor een veilige, liefdevolle en ontwikkelingsgerichte omgeving waarin ieder kind zichzelf mag zijn en de ruimte krijgt om te groeien. Onze gastouders, ouders en het team van Alles Kidz vormen samen een hecht netwerk rondom het kind, waarbij samenwerking, vertrouwen en open communicatie centraal staan.

De wereld van kinderen verandert voortdurend, en daarmee ook onze verantwoordelijkheid om te blijven leren, vernieuwen en verbeteren. Wij zetten ons elke dag in om onze opvang te laten aansluiten bij de nieuwste inzichten, wetgeving en ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Zo blijven we samen bouwen aan een toekomst waarin kinderen met plezier, veiligheid en zelfvertrouwen kunnen opgroeien.

Wij danken alle gastouders, ouders en samenwerkingspartners voor het vertrouwen in Alles Kidz. Samen zorgen we ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

**Alles Kidz**